

СИЕНСИС АД	Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Приложение № 8

Наименование на участника:	СИЕНСИС АД
Седалище по регистрация:	1680, гр. София, район Красно село, ж. к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46
BIC; IBAN:	BIC: FINVBGSF; IBAN: BG56 FINV 9150 1001 5150 00
Булстат номер:	121708078
Точен адрес за кореспонденция:	Р България, гр. София, п.к. 1680, район Красно село, ж. к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46 (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	02/9583600
Факс номер:	02/9583036
Лице за контакти:	Николай Медаров - Изпълнителен директор и член на СД
e mail:	office@cnsys.bg

ДО
НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА
КАСА
гр. София 1407
ул. „Кричим“ № 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

УВАЖАЕМА Г-ЖО УПРАВИТЕЛ,

На основание Ваше Решение № РД-15-78/09.09.2014 г. за откриване на процедура за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията за участие със следното техническо предложение:

1. Декларираме, че настоящото предложение е валидно 90 дни от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.
2. Срокът, за който се ангажираме да изпълняваме дейностите, включени в обхвата на поръчката е 12 месеца, считано от датата на подписване на договора.



Управление и координация на проекта

Ръководител на договора
(сертифициран PMP и ITIL
специалист)

Ръководител „Сервиз“

Техническо ниво

Технически експерти/Сертифицирани специалисти с комплексна експертиза

Интегрирана „HelpDesk“ система/кол център на СИЕНСИС с национално покритие

Сервизни бази на СИЕНСИС АД с национално покритие



Организационна матрица за реализация на изпълнението

Така предложената от СИЕНСИС организационна матрица за реализация предмета на поръчката, обезпечава и осигурява от една страна висококачествено изпълнение на следните процеси по управление на изпълнението:

- Управление на обхвата;
- Управление на сроковете за отстраняване на неизправности;
- Управление на качеството;
- Управление на екипа;
- Управление на комуникациите;
- Управление на услугите,

и от друга квалифицирана, цялостна техническа експертна оценка на комплексния ефект от съвместното функциониране на системите в състава на ИТ инфраструктурата на НЗОК.

(описва се предлаганият от участника подход за извършване на комплексното обслужване, в резултат на който той ще осигури техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на системите след евентуални повреди и сригове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми на хардуерни или софтуерни)

4. Задължаваме се да извършим без допълнително заплащане една профилактика на оборудването по съгласуван с Възложителя график.

5. Предлагаме следната схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности:

Цялостният подход на СИЕНСИС АД за изпълнението се базира на глобалните стандарти за управление на проекти PMI's Global Standards for Project Management в комбинация с международно утвърдените добри практики и стандарти: ISO20000-1:2011, ISO27001:2005 и ISO9001:2008 и ITIL Best Practices.

На база дългогодишния опит на СИЕНСИС в изграждането и поддръжката на комплексни ИТ системи от критично значение в национален мащаб и предвид спецификата на системата в обхвата на поддръжка, предлагаме процедура за осигуряване протичането на сервизните процеси в съответствие с изискванията на Възложителя, която балансира между цели, рискове, въздействия и успешната доставка на очакваните резултати (дефинирани в SLA), адресирайки нуждите на всички заинтересованите страни в процеса на изпълнение.

Роли и отговорности

Ръководител на проекта, съвместно с Ръководител „Сервиз“ – координира пряко изпълнението на заявки с критичен приоритет и организационните взаимодействия при ескалация.



Първо ниво поддръжка – първо ниво поддръжка са операторите в кол центъра на СИЕНСИС, които получават заявки за повреди и отговорникът за разпределяне на входящите задачи. В обхвата на отговорности на операторите се включва:

- Приемане и регистриране на сервизна заявка;
- Определяне на приоритет, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки за ремонт;
- Събиране на детайлна информация за устройствата и характера на повредата;
- Назначаване на идентификатор на случая и присвояването му към съответния технически експерт/специалист за разрешаването му;

Второ ниво поддръжка – второ ниво поддръжка са Техническите експерти /сертифицирани специалисти/ със съответната квалификация. В обхвата на отговорностите им се включват дейностите по комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, съгласно дефинирания в документацията за участие обхват на изпълнение.

Трето ниво поддръжка – представители на производителя на оборудването.

Трето ниво поддръжка са инженерите на производителя. Счита се за най-високото ниво по отношение на технически ескалации. Трето ниво поддръжка:

- Възпроизвеждат проблема с лабораторни симулации;
- Осигуряват или служат за връзка с инженерната поддръжка на продукта за разрешаване на дефекти в продуктите.
- Подпомагат идентифицирането на проблеми в работата на системата, които могат да бъдат причинени от софтуер/хардуер от трети страни;

ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА ЕФЕКТИВНА ПРОЦЕДУРА ЗА ПРИЕМАНЕ НА ЗАЯВКА ЗА ПРОБЛЕМ И ДЕЙСТВИЯ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕТО МУ

СТЪПКА 1: Оторизиран служител на Възложителя подава заявка/съобщение за повреда /Предложеният формат е посочен в Приложение No 1 към настоящото предложение/ в сервизния център на СИЕНСИС на специално определен за целта национален телефонен номер с денонощен достъп – 0700 16 036, факс: 02/ 958 30 36, e-mail – support@cnsys.bg или през <http://support.cnsys.bg>.

СТЪПКА 2: Оператор на СИЕНСИС назначава идентификатор за случая и издава клиентски номер (Trouble-Ticket Case) за проблема. Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая.



СИЕНСИС АД	Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно- техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

СТЪПКА 3: В зависимост от посочените от оторизираният служител на Възложителя влияния върху организацията, операторът, заедно със служителя определя приоритета на проблема. Приоритетите могат да бъдат следните:

- НОРМАЛЕН /проблем слабо влияещ върху основната функционалност на работата/
- КРИТИЧЕН /проблем, влияещ върху основната функционалност на работата/

СТЪПКА 4: След определяне на приоритета приеият заявката за сервиз я прехвърля към отговорника за разпределяне на заявките, който я присвоява на съответния специалист/екип от специалисти за разрешаване.

СТЪПКА 5: През цялото време на разрешаване на проблема, оторизираното лице от страна на Възложителя може чрез назначения Trouble-Ticket Case да следи състоянието на заявката и работата по случая. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg>, то състоянието и може да се следи On-line в системата.

СТЪПКА 6: Отстраняване на проблема.

СТЪПКА 7: В случай, че проблемът не е диагностициран/разрешен до определено време, съобразно сроковете за отстраняване на технически неизправности, случаят се ескалира, в съответствие с регламентирана схема за ескалация

СТЪПКА 8: След като проблемът е разрешен и представителят на Възложителя е съгласен, техническият експерт затваря случая и издава документ за извършената работа (Сервизна форма/CSF - предложеният формат е посочен в Приложение №1 към настоящото предложение), като копие от документа остава в представителя на Възложителя.

СХЕМА ЗА РЕАКЦИЯ И ДЕЙСТВИЯ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ ЕКСПЕРТИ ПРИ ВЪЗНИКНАЛ ПРОБЛЕМ

СХЕМА ЗА РЕАКЦИЯ

При постъпване на сервизна заявка телефона операторът в кол центъра на СИЕНСИС извършва следните действия:

- Събиране на информация за възникналия проблем;
- Отваря случай в Service desk и записва следните задължителни атрибути от клиента
 - Име на оторизиран представител на Възложителя;
 - Име на организацията;



- Телефон за връзка;
- E-mail за връзка;
- Адрес на повредата;
- Описание на повредата;
- Продуктов номер на дефектирания продукт;
- Сериен номер на дефектирания продукт;

След извършването на гореописаните действия операторът прехвърля случая към отговорника за разпределяне на входящите задачи.

Разпределението на сервизните заявки се извършва от отговорника за разпределение на сервизни заявки в работно време или оператор в Call center в извънработно време и официални празници и почивни дни.

Заявките се разпределят спрямо присвоеният им приоритет според Процедурата за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му, както следва:

КРИТИЧЕН ПРИОРИТЕТ /Проблем, влияещ върху основната функционалност на работата/

- Разпределилият заявката известява по телефона съответния/те техническия/те експерти според категорията на компонента/продукта за постъпилата заявка.
- Присвоява случая към съответния сертифициран/и експерт/и.
- Следи за поемане на случая от сертифицирания експерт/и в рамките на 10 мин., което се установява с промяна на статуса му в Service desk в In progress.
- Ако случаят не е поет в рамките на 10 мин., следва да бъде ескалиран към ръководител „Сервиз“.

НОРМАЛЕН ПРИОРИТЕТ /Проблем слабо влияещ върху основната функционалност на работата/

- Разпределилият заявката присвоява случая към съответния/те сертифициран/и експерт/и според категорията на компонента/продукта.
- Следи за поемане на случая от сертифицирания експерт/и в рамките на 60 мин., което се установява с промяна на статуса му в Service desk в In progress.
- Ако случаят не е поет в рамките на 60 мин. следва да бъде ескалиран към ръководител „Сервиз“.



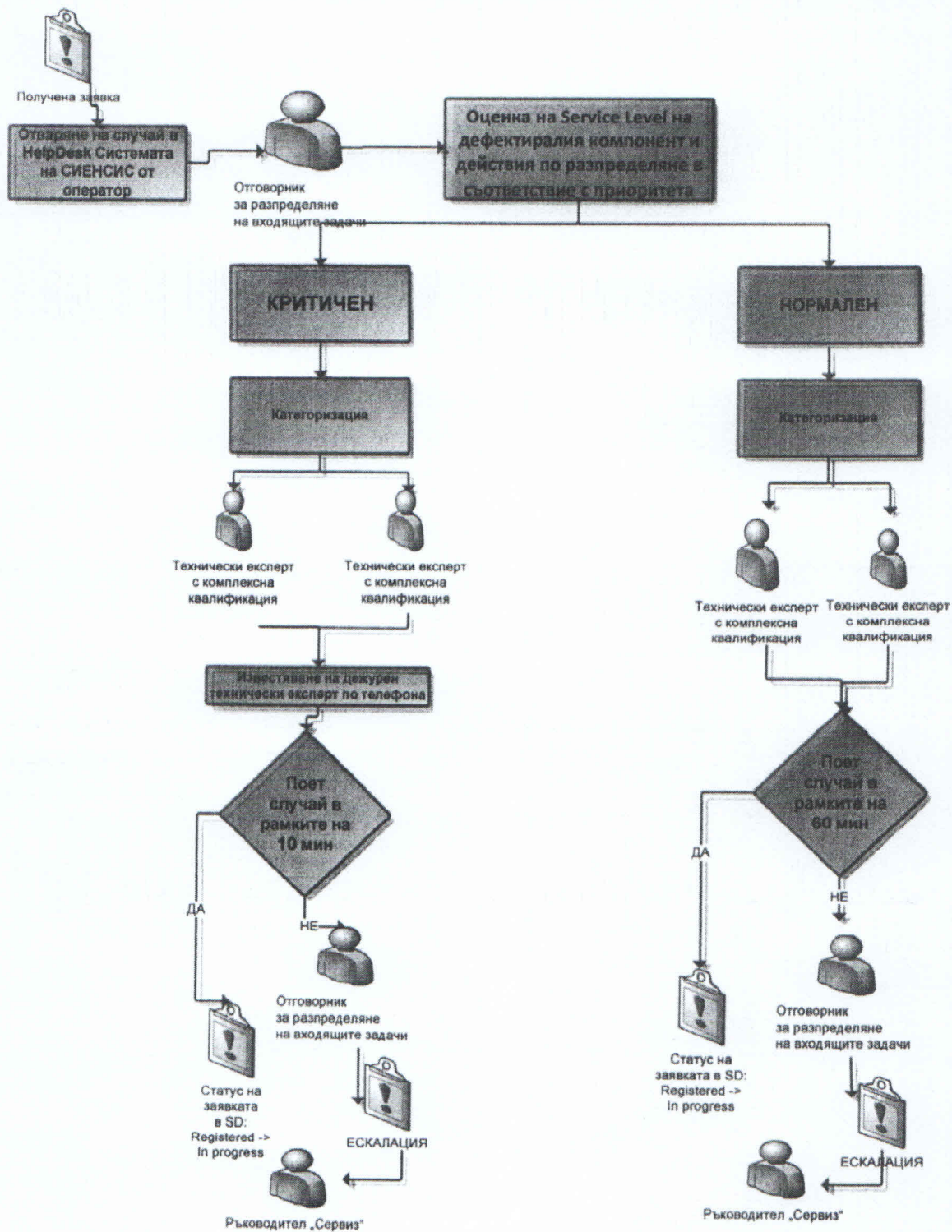
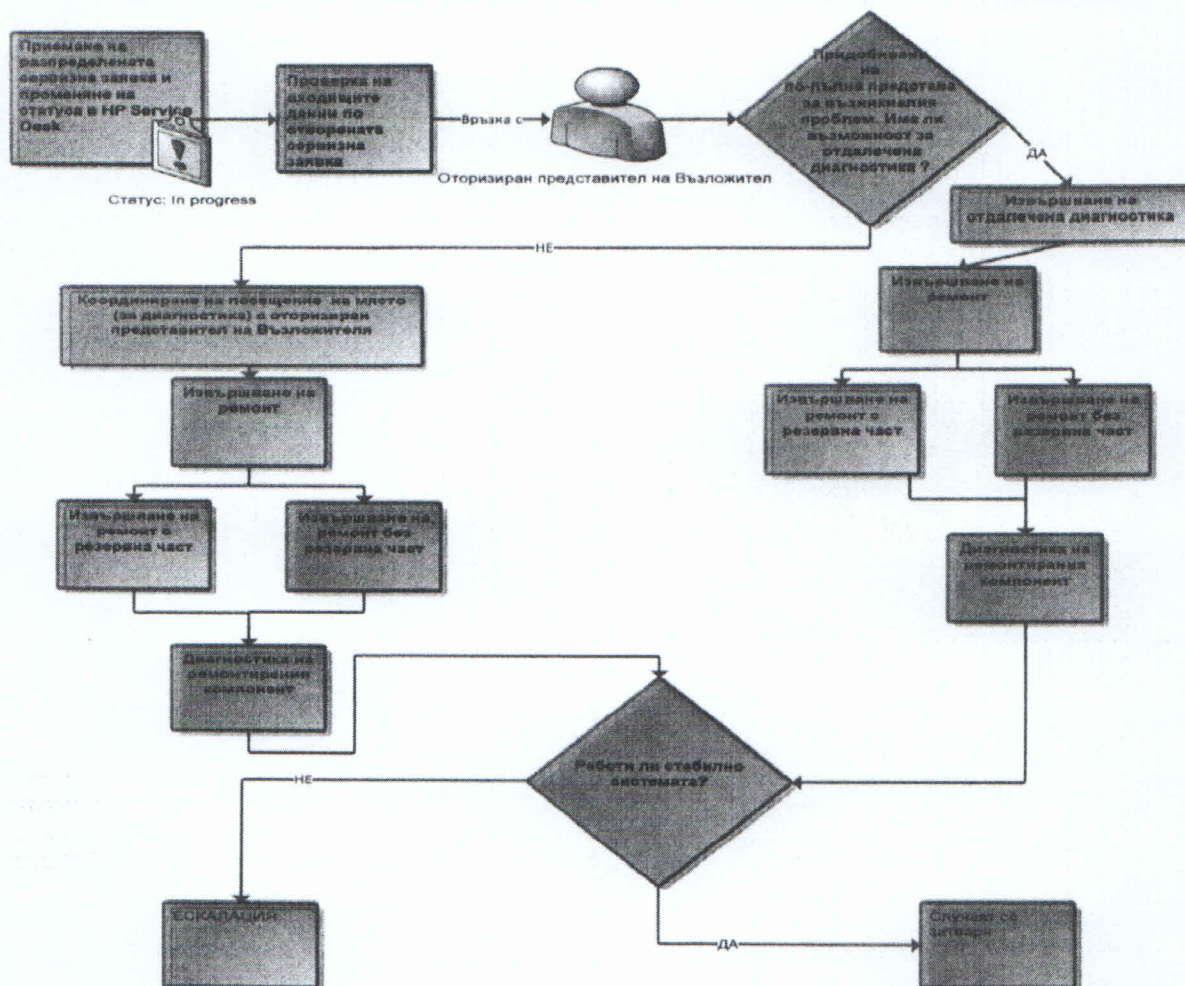


Схема за реакция при възникнал проблем



ДЕЙСТВИЯ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ ЕКСПЕРТИ ПРИ ВЪЗНИКНАЛ ПРОБЛЕМ



След получаване на нотификация, че има разпределен случай към него, сертифицираният технически експерт извършва проверка на входящите данни по отворената сервисна заявка и променя статуса ѝ в HelpDesk системата на „In Progress“. Стартира се попълване на документ за извършена работа /сервисна форма CSF – Предложеният формат е посочен в Приложение №1 към настоящото предложение/. Сертифицираният специалист осъществява връзка с оторизиран представител на Възложителя с цел събиране на повече данни относно възникналия проблем. Стартира се Процедура DBD /Diagnose before dispatch/ в съответствие с изискванията на производителите, и се извършват следните действия:

- Събира се колкото е възможно повече информация от оторизирания представител на Възложителя за естеството на проблема.



- Какви действия е предприел персоналет на Възложителя при възникване на проблема.
- При възможност от страна на Възложителя се изисква да се изпратят логовете на компонента/системата, за да може да се извърши анализ на проблема.
- Ако е възможно се стартира отдалечена диагностика на компонента.
- Оценява се, заедно с оторизирания представител на Възложителя, критичността на възникналият проблем в зависимост от това дали системата е с напълно или частично нарушена функционалност.

При невъзможност от отстраняване на проблема дистанционно, техническият експерт уговаря заедно с оторизирания представител на Възложителя посещение на място. При посещението сертифицираният специалист предприема действия за диагностициране на проблема, като следва инструкциите в „Наръчник за сервизно обслужване /Service Manual/“ на съответният продукт /компонент/.

Докато трае диагностиката случаят в HelpDesk системата на СИЕНСИС АД е в статус „Diagnostic and Analysis“.

При работа на сервизния експерт на място, той задължително използва своя кит за работа на място, който съдържа всички необходими инструменти, в това число комплект за защита от статично електричество /ESD protection field service kit/ и стриктно спазва правилата за работа в съответствие с процедурите и предписанията на производителите. След извършване на диагностика и определяне на необходимите части за замяна или действия за отстраняване на проблема, техническият експерт подава данните за получаване на необходимата резервна част за извършване на ремонта – при отстраняване на проблем, който изисква замяна на дефектирала част (вътрешен процес за СИЕНСИС).

Според Процедурата за работа с Help Desk системата на СИЕНСИС АД и случаят се присъединява на групата „Support Admin“ в статус „Order“.

След получаване на необходимата част, техническият експерт получава нотификация по e-mail, че частта е налична и случаят е в статус „Ready for replacement“.

Техническият експертът извършва необходимите действия по подмяна на частта или други по отстраняването на проблема, след което извършва диагностика на системата дали е с нормална работоспособност. В зависимост от резултата от диагностиката се предприемат следните действия:



- Системата е с нарушена работоспособност. Случаят се ескалира, съобразно регламентирана схема за ескалация.
 - Системата е с нормална работоспособност. Случаят се затваря.
- Финализира се с попълване на всички данни на сервизната форма и се удостоверява с подписа на оторизирания представител на Възложителя, че случаят е разрешен.

СХЕМА НА ЕСКАЛАЦИЯ НА ПРОБЛЕМ И СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ НЕИЗПРАВНОСТИ

Предвид значението и спецификата на системата, СИЕНСИС предлага да бъдат прилагани следните организационни взаимодействия при необходимост от ескалации на заявки с критичен и сериозен приоритет:

Първо ниво: В случай, че до 1 час и 30 мин, диагностиката все още не е приключила, случаят се ескалира чрез отварянето на сервизен случай в системата на производителя на съответния компонент и се уведомява Ръководителя на договора/проекта за потенциален риск от нарушаване на договорения SLA. Той от своя страна изпраща уведомление към отговорното лице/оторизиран представител на Възложителя.

Второ ниво: В случай, че диагностиката не е приключила до 2 часа и 30 минути след потвърждението на сервизната заявка, случаят се ескалира към Ръководителя на договора/проекта и Ръководителя „Сервиз“, който присвоява допълнителни ресурси за диагностицирането на проблема, дава указания на Техническия експерт/и и изпраща уведомление към Възложителя за статуса на проблема.

Трето ниво: В случай, че диагностиката не е приключила след като са изминали повече от 2 часа и 30 минути след потвърждаване на сервизната заявка, Ръководителят на проекта ескалира случая към всички заинтересовани отговорни лица от страна на Възложителя и лицето, представляващо СИЕНСИС АД. Разглеждат се всички възможни варианти за спешно възстановяване на функционалността чрез временно решение (Workaround), използване на резервни ресурси и т.н.



Организационна схема на взаимодействията при ескалации

Събитие	Действие	Роли				
		Ръководител на проекта	Технически експерт/и	Изп. Директор	Производител	Възложител
Минали са 1 час и 30 мин и диагностиката не е приключила	Отваряне на сервизен случай в системата на производителя	Ф	И	-	У, К	-
	Уведомяване Ръководителя на договора за потенциален риск от нарушаване на договорения SLA	Ф	И	-	-	-
	Уведомяване Възложителя потенциален риск от нарушаване на договорения SLA	И	Ф	Ф	К	Ф
Минали са до 2 часа и 30 мин и диагностиката не е приключила	Ескалация към Ръководител договор и Ръководител „Сервиз“	У, К	Ф	Ф	К	-
	Присвояване на допълнителни ресурси за разрешаване на случая	И	Ф	Ф	У, К	-
	Уведомление Възложител за статуса на проблема	И	Ф	Ф	-	Ф
Минали са повече от 2 часа и 30 мин и диагностиката не е приключила	Ескалация към всички заинтересовани лица от страна на Възложителя	И	Ф	У, К	К	У, К
	Разглеждане на всички възможни варианти за спешно възстановяване на функционалността	Ф	И	У, К	У, К	У, К
Легенда: У – дава указания К – консултира И – изпълнява Ф – трябва да бъде информиран						



СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

Срокове за отстраняване на технически неизправности /Споразумение за ниво на обслужване (SLA):

Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа

Време за отстраняване на проблем:

- Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – 24 часа;
- Време за отстраняване на проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – по договореност, но не повече от 15 работни дни.
- Време за отстраняване на софтуерен проблем – възможно най-бързо (best effort), но не по-късно от 5 (пет календарни дни)

(описва се предложената от участника схема за реакция и отстраняване на проблем в съответствие с т.2 от раздел II на документацията за участие, както и процедурата за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му)

Приложения към настоящото предложение (ако има такива):

1. Пълно описание на предлаганите услуги, в съответствие с изискванията, посочени в техническата спецификация.

Дата 08.10. 2014 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Николай Медаров
Изпълнителен Директор
СИЕНСИС АД

С настоящото приложение СИЕНСИС АД представя с добавени страници техническото си предложение за изпълнение на поръчката. Приемаме, че посочените реквизити са задължителни, но не са ограничителни за участниците.

Приложение № 1: Пълно описание на предлаганите услуги, в съответствие с изискванията, посочени в техническата спецификация

I. Предмет

Предметът на настоящото предложение е предоставянето на комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, в съответствие с всички изисквания на Възложителя, посочени в документацията за участие.

Предметът включва следгаранционно сервизно обслужване и техническа поддръжка на сървърна техника посочена в т. 4 от раздел II. на документацията „Технически изисквания и спецификации“ и т. IV.4 от настоящото приложение, съгласно изискванията на съответните производители на хардуера и предоставяне на системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на използваните от Възложителя сървърни технологии.

II. Място и срок на изпълнение на поръчката

1. **Място:** ЦУ на НЗОК в София и 28 РЗОК в градовете – областни центрове, в съответствие с посочените в Приложение № 12 от документацията за участие адреси, както следва:

№	Град	Адрес
1	Благоевград	пл. "Г. Измирлиев" №9
2	Бургас	парк "Езеро" п.к. 60
3	Варна	бул. "Цар Освободител" № 76 Г, п.к.52
4	Велико Търново	ул. "Ивайло" №2, п.к.10
5	Видин	бул. "Панония" 2, п.к.2
6	Враца	ул. "Тодор Самарджиев" №2
7	Габрово	ул. "Отец Паисий" №25, п.к. 23
8	Добрич	ул. "Независимост" №5 ет.4, п.к.436
9	Кърджали	бул. "Тракия" №13 п.к. 95
10	Кюстендил	ул. "Демокрация" №44, Вх.Б, п.к.20
11	Ловеч	ул. "Кубрат" № 7
12	Монтана	бул. "Трети март" №43
13	Пазарджик	ул. "11 Август" №2, п.к.234
14	Перник	пл. "Кракра" №2 ОББ, ет.6, п.к.60
15	Плевен	ул. "Асен Халачев" №7, п.к.340



В. Делчев

2

С. Делчев

СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

№	Град	Адрес
16	Пловдив	ул. "Христо Чернопеев" №14
17	Разград	бул. "България" №36, ПК 105
18	Русе	ул. "Райко Даскалов" №16, п.к.36
19	Силистра	ул. "Пертений Павлович" 3, п.к.237
20	Сливен	ул. "Цар Самуил" №1 НТС, ет.4
21	Смолян	бул. "България" №7, п.к.85
22	София-град	ул. "Енос" №12-14
23	София-област	ул. "Енос" №12-14
24	Стара Загора	ул. Цар Ив. Шишман" №54
25	Търговище	ул. "Тр. Китанчев" №37, п.клон 3, п.к.2
26	Хасково	ул. "Градска болница" №1, п.к.131
27	Шумен	ул. "Цар Освободител" №102, п.к.154
28	Ямбол	ул. "Петър Брънеков" №20, п.к.417
29	ЦУ на НЗОК	ул. "Кричим" № 1

2. **Срок:** Срокът за изпълнение на поръчката е 1 година, считано от датата на подписване на договор, в случай, че изпълнението ни бъде възложено.

III. Условия, в съответствие с които е изготвено предложението

СИЕНСИС АД е изготвил настоящото предложение в пълно съответствие с всички условия и изисквания в документацията за участие, получена на хартиен носител от отдел "Деловодни и архивни дейности" в ЦУ на НЗОК, гр. София, ул. „Кричим“ № 1, партер, стая 109 (в Плик №1 от офертата е представено копие от документ за закупена документация, съгласно изискванията на Възложителя). Приемаме, че освен на място от ЦУ на НЗОК, всяко лице може да поиска с писмо до възложителя документацията за участие на хартиен носител да му бъде изпратена на посочен от него адрес за негова сметка по пощата или с куриерска пратка. Запознати сме, че в този случай към писмото се прилага копие на документа, удостоверяващ заплащането на цената на документацията.

Приемаме, че всяко лице може да изтегли документацията за участие в електронен вид от профила на купувача на интернет адреса на НЗОК: www.nhif.bg в рубрика „Търгове“, подрубрика „Процедури провеждани по реда на ЗОП“.



IV. Предложение за изпълнение на услугата, в пълно съответствие с техническите изисквания и спецификации, посочени в документацията за участие

1. Съответствие с изискванията към услугата

1.1. СИЕНСИС АД предлага цялостен подход за изпълнението, базиран на глобалните стандарти за управление на проекти PMI's Global Standards for Project Management в комбинация с международно утвърдените добри практики и стандарти: ISO20000-1:2011, ISO27001:2005 и ISO9001:2008 и ITIL Best Practices, които интегрират в себе си процесно-ориентиран подход за комплексно обслужване, включително експертна и системна помощ, който предполага осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника в обхвата на изпълнение и възстановяване пълната работоспособност на системите след евентуални повреди и сринове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми на хардуерни или софтуерни. Подробно описание на предложената организация на изпълнение е представено в т.3 от Техническото предложение, в съответствие с изискванията и образеца, предоставени от Възложителя в Приложение № 8 от документацията за участие.

1.2. СИЕНСИС АД предлага екип от сертифицирани специалисти с комплексна експертиза и познания в областта на засегнатите в обхвата на настоящата поръчка технологии, които са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирана система/решение, а не само в рамките на отделните хардуерни или софтуерни платформи, които я изграждат, както следва:

Изисквания	Предложени експерт/и, с които разполага СИЕНСИС	Представени в Плик №1 доказателства за изискваната квалификация	Ниво на съответствие с изискванията на Възложителя
Комплексни познания и опит в инсталацията, поддръжката и предоставянето на системна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Integrity Servers, и работещите върху тях операционни системи HP-	Георги Евгениев Генов със сертификати: • AIS Accredited Integration Specialist - HP Integrity Servers; • CSA - Certified System Administrator - HP-UX; • HP Master Accredited Systems Engineer Storage	<ul style="list-style-type: none"> • Заверени копия от издадените от производителя сертификати • Професионални автобиографии • Декларации за участие в сходни проекти, доказващи опита за работа с 	СЪОТВЕТСТВА



Изисквания	Предложени експерт/и, с които разполага СИЕНСИС	Представени в Плик №1 доказателства за изискваната квалификация	Ниво на съответствие с изискванията на Възложителя
<p>UX и Oracle бази данни по предмета на поръчката.</p> <p>Комплексни познания и опит в инсталацията и поддръжката и предоставянето на системна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сторидж технологиите и софтуера за архивирание и възстановяване, използвани за изграждане на SAN инфраструктурата и прилежащите ѝ SAN комутатори</p> <p>Комплексни познания и опит в инсталацията и поддръжката и предоставянето на системна помощ за осигуряване нормална работоспособност на комуникационните технологии по предмета на поръчката.</p>	<p>Solution;</p> <ul style="list-style-type: none"> AIS Accredited Integration Specialist HP Data Protector. <p>Евгени Йорданов Христов със сертификат:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oracle Database 11g Administrator Certified Professional. <p>Владислав Съйков със сертификати:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco Data Center Storage Networking Support Specialist; CCIE. 	продуктите	
<p>Комплексни познания и опит в инсталацията и поддръжката и предоставянето на системна помощ за осигуряване нормална работоспособност на Solaris операционни системи, Oracle бази данни и софтуер за сървър за приложения Oracle Weblogic, на които се предоставя ресурс от SAN инфраструктурата по предмета на поръчката.</p>	<p>Борислав Кирилов Иванов със сертификати:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oracle Certified Associate, Oracle Solaris 10 Operating System; Oracle Database 11g Administrator Certified Professional; Oracle WebLogic Server 10g System Administrator Certified Expert. 	<ul style="list-style-type: none"> Заверени копия от издадените от производителя сертификати Професионална автобиография Декларация за участие в сходни проекти, доказващи опита за работа с продуктите 	СЪОТВЕТСТВА



СИЕНСИС АД	Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Изисквания	Предложени експерт/и, с които разполага СИЕНСИС	Представени в Плик №1 доказателства за изискваната квалификация	Ниво на съответствие с изискванията на Възложителя
Комплексни познания и опит в инсталацията и поддръжката и предоставянето на системна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Proliant DL Servers и работещите върху тях Windows операционни системи по предмета на поръчката.	Драгомир Братанов със сертификати: • ASE - Accredited System Engineer - HP Proliant Servers ML/DL Servers; • MCSE - Microsoft Windows Server 2003. Григорий Кешелава със сертификати: • MCSE - Microsoft Windows Server 2003; • Microsoft Certified Professional.	<ul style="list-style-type: none"> Заверени копия от издадените от производителя сертификати Професионални автобиографии Декларации за участие в сходни проекти, доказващи опита за работа с продуктите 	СЪОТВЕТСТВА
Комплексни познания и опит в инсталацията и поддръжката и предоставянето на системна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сторидж технологиите, използвани за изграждане на SAN инфраструктурата по предмета на поръчката, както и за технологиите, за които същата предоставя необходимите ресурси	Пламен Симеонов със сертификати: • HP Master Accredited Systems Engineer Storage Solution; • CSA - Certified System Administrator - HP-UX; • Oracle Certified Professional: Oracle Solaris 10 System Administrator; • AIS Accredited Integration Specialist HP Data Protector.	<ul style="list-style-type: none"> Заверени копия от издадените от производителя сертификати Професионални автобиографии Декларации за участие в сходни проекти, доказващи опита за работа с продуктите 	СЪОТВЕТСТВА

В случай, че бъде избран за изпълнител, в допълнение към изискванията на Възложителя към състава на експертите в изпълнителския екип, СИЕНСИС АД ще предостави и експерт - ръководител на проекта: Диана Еленкова PMP № 1332044, сертифицирана по международно утвърдените глобални стандарти за управление на проекти на PMI (PMI's Global Standards for Project Management), която да организира и координира цялостното изпълнение на дейностите от страна на Изпълнителя, в съответствие с всички изисквания на Възложителя.



1.3. Предложеното следгаранционно сервизно обслужване и техническа поддръжка ще се извършват съгласно изискванията на фирмата-производител на хардуера и най-добрите ИТ практики.

1.4. Предложеното комплексно обслужване и системната и експертната помощ в рамките на ИТ инфраструктурата на НЗОК и 28-те РЗОК включват:

1.4.1. Дейности по поддръжка и предоставяне на системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Integrity Servers (специфицирани в т.4 от раздел II документацията за участие и т. IV.4 от настоящото приложение) и работещите върху тях операционни системи HP-UX и Oracle бази данни, по заявка на Възложителя, както следва:

- Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно посоченото в т. IV.2 от настоящото приложение и т.2 от раздел II в документацията за участие;
- Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;
- Подпомагане осигуряването на нормалната работоспособност на операционни системи (ОС) HP-UX ;
- Настройки и конфигурация на ОС HP-UX;
- Подпомагане осигуряването на нормалната работоспособност на Oracle бази данни (Oracle DB);
- Настройки и конфигурация на Oracle DB;

1.4.2. Дейности по предоставяне на експертна и системна помощ за технологии в обхвата на ИТ инфраструктурата на НЗОК и СЗОК, за които се предоставят необходимите ресурси от SAN инфраструктурата - Solaris операционни системи, Oracle бази данни и софтуер за сървър за приложения Oracle Weblogic:

- Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно посоченото в т. IV.2 от настоящото приложение и т.2 от раздел II в документацията за участие;
- Подпомагане осигуряването на нормалната работоспособност на ОС Solaris;
- Подпомагане осигуряването на нормалната работоспособност на Oracle бази данни;



- Подпомагане осигуряването на нормалната работоспособност на софтуер за сървър за приложения Oracle Weblogic;
- Настройки и конфигурации на Solaris операционни системи, Oracle бази данни и софтуер за сървър за приложения Oracle Weblogic;

1.4.3. Дейности по поддръжка и предоставяне на системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Proliant Servers (специфицирани в т.4 от раздел II документацията за участие и т. IV.4 от настоящото приложение) и работещите върху тях Windows операционни системи, по заявка на Възложителя, както следва:

- Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно посоченото в т. IV.2 от настоящото приложение и т.2 от раздел II в документацията за участие;
- Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;
- Подпомагане осигуряването на нормалната работоспособност на Windows операционни системи;
- Настройки и конфигурация на Windows ОС;

1.4.4. Поддръжката и предоставяне на системна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сторидж технологиите и софтуера за архивиране и възстановяване, използвани за изграждане на SAN инфраструктурата и прилежащите ѝ SAN комутатори (специфицирани в т.4 от раздел II документацията за участие и т. IV.4 от настоящото приложение), настройки и конфигурации по заявка на Възложителя, както следва:

- Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно посоченото в т. IV.2 от настоящото приложение и т.2 от раздел II в документацията за участие;
- Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;
- Настройки и конфигурации необходими за възстановяване на нормалната работоспособност на SAN инфраструктурата и свързаните с нея ресурси.
- Включване на нови клиенти в системата за архивиране, създаване на нови задачи за архивиране.



1.5. Предложените от СИЕНСИС дейности по комплексно обслужване включват и предоставяне при заявена от страна на Възложителя консултантска помощ за бъдещо технологично развитие.

1.6. При необходимост от замяна на дефектиралите компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влагането им. Частите за подмяна са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

1.7. Заменените повредени части и елементи стават собственост на СИЕНСИС АД, в случай, че бъде избран за изпълнител.

1.8. Сервизното обслужване се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК (Приложение № 12 към документацията за участие). Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната база на СИЕНСИС АД, в случай, че изпълнението ни бъде възложено като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент се предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно е за сметка на СИЕНСИС АД, в случай, че бъде избран за изпълнител.

1.9. За времетраенето на договора ще се извърши една профилактика на оборудването (физическо почистване) след взаимно одобрен график от Възложителя и СИЕНСИС АД, в случай, че изпълнението ни бъде възложено.

1.10. Допуска се отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем. Отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна Възложителя.

1.11. СИЕНСИС АД предлага схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности, както и ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му, в съответствие с



глобалните стандарти за управление на проекти PMI's Global Standards for Project Management и международно утвърдените добри практики и стандарти: ISO20000-1:2011, ISO27001:2005 и ISO9001:2008 и ITIL Best Practices. Подробно описание на предложените: схема за реакция; схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности; и ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му е представено в т. 5 от Техническото предложение, в съответствие с изискванията и образеца, предоставени от Възложителя в Приложение № 8 от документацията за участие.

2. Съответствие с изискваните срокове по предоставяне на услугите.

СИЕНСИС предлага следните срокове по предоставяне на услугите:

2.1. Предложено време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа

2.2. Предложено време за отстраняване на проблем:

2.2.1. Предложено време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – 24 часа;

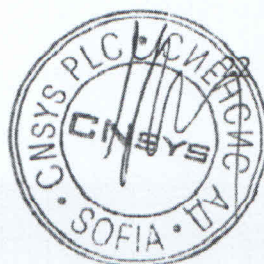
2.2.2. Предложено време за отстраняване на проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – по договореност, но не повече от 15 работни дни.

2.2.3 Предложено време за отстраняване на софтуерен проблем – възможно най-бързо (best effort), но не по-късно от 5 (пет) календарни дни.

3. Съответствие с изискванията към документиране на дейността по сервизното обслужване

СИЕНСИС притежава повече от 10 години опит в областта на изграждането и поддържането на комплексни информационни системи в национален мащаб. На база богатата ни практика и, в съответствие с политиките, правилата и процедурите на интегрираната ни вътрешно-фирмена система за управление на услугите, сертифицирана по международно утвърдените стандарти ISO20000-1:2011, ISO27001:2005 и ISO9001:2008, предлагаме следните форми/образци да бъдат използвани при документиране на дейността по сервизното обслужване

3.1 СИЕНСИС предлага подходяща форма на заявка за отстраняване на проблем, както следва:



СИЕНСИС АД	Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Заявка за отстраняване на сервизен проблем

Данни на упълномощеното лице

Заявката за отстраняване на сервизен проблем трябва да бъде изпратена на e-mail: support@cnsys.bg

Име:	Мобилен телефон за връзка:
Адрес/Местонахождение на техниката:	

Приоритет:

<u>Кратко описание на проблема:</u>	
Клиентът изисква информация или помощ по въпросите на възможностите на продукт, инсталация или конфигурация	<input type="checkbox"/>
НОРМАЛЕН: Системата е работоспособна, но е необходима намеса	<input type="checkbox"/>
КРИТИЧЕН: Системата е в неработоспособно състояние	<input type="checkbox"/>
<u>Сериен номер на дефектиралата техника</u>	

Забележка: В случай, че СИЕНСИС АД бъде избран за изпълнител, така предложени образци ще бъде допълнително съгласуван с Възложителя/Получателя, като, при необходимост ще бъдат съобразени всички допълнителни изисквания и/или корекции във формуляра.

3.2. За всяка извършена дейност по комплексното обслужване, специалистите на СИЕНСИС АД, в случай, че изпълнението ни бъде възложено, ще подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименования и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи трябва да се предоставя на упълномощените представители на НЗОК.

СИЕНСИС предлага следната форма на документиране извършената дейност, в пълно съответствие с изискванията на Възложителя, изискванията на фирмата-производител на хардуера и най-добрите ИТ практики:



СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

CNSYS Customer Support Form / Заявка за услуги

Help desk ID: _____

Support specialist / Сервисен специалист: _____

Customer contact / Контакт на клиента: _____

Customer e-mail / Електронен адрес на клиента: _____

Standard Time: _____ Repair hours / Travel hours: _____ Start time: _____ End time: _____

Customer information / Данни на клиента: _____

Date RECEIVED: DD MM YY Time: _____ Type of equipment: _____ Model description: _____ Priority status / Prioritet: _____

Date STARTED: DD MM YY Time: _____ Product №: _____ Serial №: _____ ☐ Site down

Date FINISHED: DD MM YY Time: _____ Product №: _____ Serial №: _____ ☐ System down

Customer comments / Коментари на клиента: _____ ☐ Network down

Problem details / Описание на проблема: _____ ☐ Serious problem

End user action / Действие на клиента: _____ ☐ Performance decline

Part order №: _____ End user contact date: DD MM YY Other information: _____ ☐ Configuration

Part №: _____ QTY: _____ Defect, repair serial №: _____ New repair serial №: _____ ☐ Information

☐ Standard warranty ☐ After warranty ☐ Extended warranty Contract № / № на изготвен договор / Договоруване: _____

Service site / Място на изготвяне: _____ ☐ On site ☐ Service center ☐ External _____

Date: DD MM YY Additional / Order information / Коментари на клиента: _____ Final approval: _____

Support specialist signature: _____ Customer signature: _____

Повече информация на тел.: (02) 908 38 00 или на email: cnsys.bg

SUPPORT ENGINEER COPY

Забележка: В случай, че СИЕНСИС АД бъде избран за изпълнител, така предложения образец ще бъде допълнително съгласуван с Възложителя/Получателя, като, при необходимост ще бъдат съобразени всички допълнителни изисквания и/или корекции във формуляра.



3.3. За осигуряване на достъп до местата на извършване на услугата, СИЕНСИС АД, в случай, че изпълнението ни бъде възложено, ще представи списък с имената и телефоните на ръководителя, който отговаря за изпълнението на договора за комплексно обслужване от страна на Изпълнителя, и на специалисти, които ще извършват ремонтните и други дейности.

4. Спецификация на техническите средства, предмет на следгаранционно сервизно обслужване, в пълно съответствие с предоставеното от Възложителя (т. 4, раздел 2 от документацията за участие) описание

Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
Благоевград	hp server rx2660	DEH48518WH	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTR	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DT9	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP, SEP manager
Бургас	hp server rx2660	DEH48518WA	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTK	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, MS Office 2007, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP1	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP3, SEP
Варна	hp server rx2660	DEH48518VP	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DV3	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS,
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DV6	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS
Велико Търново	hp server rx2660	DEH48518VT	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTN	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTG	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP
Видин	hp server rx2660	DEH48518WN	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTB	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP



Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPK	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP4, SEP
Враца	hp server rx2660	DEH48518W6	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTZ	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC85049HR	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP4, SEP
Габрово	hp server rx2660	DEH48518VR	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVJ	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed 2008, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTQ	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP3, SEP
Добрич	hp server rx2660	DEH48518WE	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8505DP7	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005, SEP SEP Manager
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVL	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP
Кърджали	hp server rx2660	DEH48518WF	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRP	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTP	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	
Кюстендил	hp server rx2660	DEH48518W0	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRB	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP4, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTD	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	
Ловеч	hp server rx2660	DEH48518VX	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJT	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP4, SEP



Stefan

2

Stefan

СИЕНСИС АД	Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTT	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP
Монтана	hp server rx2660	DEH48518WJ	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DST	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVK	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP3, SEP
Пазарджик	hp server rx2660	DEH48518VV	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP8	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTH	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005, SEP
Перник	hp server rx2660	DEH48518WC	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPH	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP3, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRQ	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	
Плевен	hp server rx2660	DEH48518W4	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSB	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP3	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005, SEP
Пловдив	hp server rx2660	DEH48518WM	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DT4	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTY	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP
Разград	hp server rx2660	DEH48518VW	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTM	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP4, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPB	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP
Русе	hp server rx2660	DEH48518W8	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database



Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
				10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTL	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005 SP4, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTS	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP
Силистра	hp server rx2660	DEH48518W9	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJS	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS,
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSH	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS
Сливен	hp server rx2660	DEH48518W3	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP2	Windows 2003 R2	DC, DNS
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJQ	Windows 2003 R2	DC, DNS
Смолян	hp server rx2660	DEH48518VS	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVG	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS,
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP9	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS
София Град	hp server rx2660	DEH48518W5	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPC	Windows 2003 R2	DC, DNS
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJR	Windows 2003 R2	DC, DNS
	HP Compaq dc5750 Small Form Factor		Microsoft Windows Server 2003, SP2	DC
	HP EVA 4000 2C1D Array	GB80542NB6		
	HP DL380-3.4G Storage Server Base	GB8542MLYM		
	HP StorageWorks Command View EVA Unlimited LTU			
	HP M5314A			
	HP Cisco MDS 9120 Multi Layer Fabric Switch	USJ851N37E		
	HP Cisco MDS 9120 Multi Layer Fabric Switch	USJ928N248		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389FW		



СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

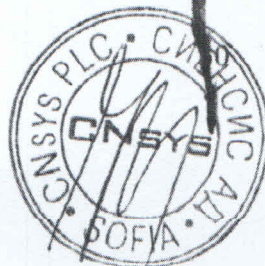
Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389FY		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389FZ		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389H4		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389H5		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389HG		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389J4		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389K4		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389LA		
	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	SGS05389LF		
	HP MSL 6030 1 Ult 960 Dr FC Tape Library	USX541001U		
	Data protector			
	PARISC rp5440			
София Област	hp server rx2660	DEH48518VY	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTX	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPM	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP HP DP
София Център	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJQ		
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP2		
	HP Blc7000 Enclosure	GB875270A8		
	HP Blc7000 Enclosure	GB8752709Y		
	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	GB80005269		
	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY374915L6		



СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY374915DH		
	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY374915DB		
	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY374914C2		
	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY3747123Y		
	HP StorageWorks 4400 Enterprise Virtual Array	SGA84604SX		
	DL 380 Storage server			
	M6412 FC Drive Enclosures	SGA84702EF		
	M6412 FC Drive Enclosures	SGA84800VN		
	M6412 FC Drive Enclosures	SGA84702DZ		
	M6412 FC Drive Enclosures	SGA90201PC		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H5P		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H5V		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H6S		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H7E		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H7M		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H84		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H8C		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H8E		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H8G		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H8K		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H8U		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H8W		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H97		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H9E		



СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
 „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
 техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H9F		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H9V		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H9Z		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480HAY		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480GCG		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H6B		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H6G		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H6N		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H7F		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H7V		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H86		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H87		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H88		
	HP 400GB 10K rpm FibreChannel HDD	SGS8480H8A		
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			



Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 450GB FC15k RPM Dual-Port 2/4GB/s 3.5in			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP 1TB 7.2K RPM 3.5 Inch Fibre Channel FATA			
	HP StorageWorks Command View EVA Unlimited LTU	CBZ288334001		
	HP STORAGEWORKS MSL2024 1 LTO-4 ULTRIUM 1840 FIBRE	DEC951086N		
	HP StorageWorks 3000 Enterprise Virtual Array	GB8050188M		



СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	Сървър за управление Storage Management Appliance III	GBJ0451030		
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 146.8GB 10K, 2Gb Fibre Channel, dual-port, 1			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			



СИЕНСИС АД

Техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-
техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“

Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			



Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	HP 300GB 15000RPM 2GBIT FIBER CHANNEL 3.5INCH			
	HP Cisco MDS 9124	F0X11180KG0		
	HP Cisco MDS 9124	F0X11180KNR		
Enclosure 2	ProLiant BL460c G1	CZJ75006NX	Microsoft Windows Server 2003, x64 SP2	DC, DNS
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006PL	Microsoft Windows Server 2003, x64 SP2	DC, DNS
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006RM	Microsoft Windows Server 2003, x64 SP2	SEP Manager, MS SQL 2005
	Integrity BL870c 2P	GB8851D1C0	HP-UX 11.31 DC	Oracle 10.2.0.4 Bull database
	Integrity BL870c 2P	GB8851D1CW	HP-UX 11.31 DC	Oracle 10.2.0.4 Bull test database
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006RN	Microsoft Windows Server 2003, SP2	HP SIM
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006NK		
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006PF	Microsoft Windows Server 2003, SP1	WSUS, MS SQL 2005
Enclosure 1	ProLiant BL460c G1	CZJ75006P7	Microsoft Windows Server 2003, x64 EE SP2	FS, cluster with sfc-ms7
	ProLiant BL460c G1	PZ9BMP0113	Microsoft Windows Server 2003, x64 EE SP2	Archimed Srv 2011, MS SQL 2005
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006RK	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	Exchange 2003
	Integrity BL870c 2P	GB8851D1CE	HP-UX 11.31 DC	Oracle RAC 10.2.0.4 MAIN database node 1
	Integrity BL870c 2P	GB8851D1D5	HP-UX 11.31 DC	Oracle RAC 10.2.0.4 MAIN database node2
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006RW	Microsoft Windows Server 2003, x64 EE SP2	FS, cluster with sfc-ms4
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006RY	Microsoft Windows Server 2003, SP2	Networker Srv
	ProLiant BL460c G1	CZJ75006P2	Microsoft Windows Server 2003, SP2	Exchange 2003
Стара Загора	hp server rx2660	DEH48518W2	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC7506DSM	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP



Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSG	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005, SEP
Търговище	hp server rx2660	DEH48518WD	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRJ	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS,
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPJ	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS
Хасково	hp server rx2660	DEH48518WK	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRK	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005, MS Exchange 2003, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVM	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, SEP
Шумен	hp server rx2660	DEH48518WL	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSQ	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, Archimed Srv 2011, MSOffice Pro 2003, MS SQL 2005 SP4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPG	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, MS Office 2007, Symantec AntiVirus
Ямбол	hp server rx2660	DEH48518W1	HP-UX B.11.31 U	Oracle Database 10.2.0.4
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTF	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, SEP
	ProLiant DL380 G5	CZC8506DV0	Microsoft Windows Server 2003, EE SP2	DC, DNS, FS, Archimed Srv 2011, MS SQL 2005, SEP

Дата 08.10. 2014 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ

